

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики и управления организациями
_____ Ю.И. Трещевский

08.04.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.03 Проектный менеджмент

- 1. Код и наименование направления подготовки:** 45.04.01 Филология
- 2. Профиль подготовки:** практическая филология в организации административной, культурной и образовательной деятельности
- 3. Квалификация выпускника:** магистр
- 4. Форма обучения:** заочная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра Экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** к.э.н., доц. Франовская Галина Николаевна
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол №3 от 21.03.2024 г.
- 8. Учебный год:** 2024-2025 **Семестр:** 1 курс, сессия 3

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины являются:

- получение знаний об актуальных методах управления проектами;
- обучение современным технологиям и инструментам проектного управления;
- расширение знаний и компетенций студентов по проблематике социального поведения, мышления роста, лидерства, саморазвития, управления развитием команды, бизнес-моделирования.

Задачи учебной дисциплины:

- изучение актуальных методов и инструментов проектного подхода: управление многоканальностью, интеграция в бизнес-среду, бизнес-моделирование;
- привитие навыков работы с продуктом проекта, использования гибкого инструментария, гибридных моделей монетизации проекта.
- усвоение обучающимися различных технологий управления проектами.

Рабочая программа дисциплины предусматривает применение образовательного подхода "Обучение служением", в части возможности разработки обучающимися паспорта социального проекта.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: обязательная часть

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1	Формулирует конкретную, специфичную, измеримую во времени и пространстве цель, а также определяет дорожную карту движения к цели, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: - этапы жизненного цикла проекта; - требования к постановке цели и задач, области знаний проекта. Уметь: - разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации. Владеть: - методиками разработки и управления проектами.
		УК-2.2	Составляет иерархическую структуру работ, распределяет по задачам финансовые и трудовые ресурсы, использует актуальное ПО	Знать: - основы проектирования, - принципы декомпозиции. Уметь: - разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта. Владеть: - методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта.
		УК-2.3	Проектирует смету и бюджет проекта,	Знать: - основы бюджетирования и формы бюджета,

			определяет тип бизнес-модели проекта, оценивает эффективность результатов проекта	<ul style="list-style-type: none"> - ключевые бизнес-модели, - способы монетизации проекта. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать сметную стоимость работ проекта; - оценивать эффективность проекта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки стоимости проекта, - современными моделями монетизации
		УК-2.4	Составляет матрицу ответственности, матрицу коммуникаций проекта	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание плана управления коммуникациями. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разрабатывать планы коммуникаций в проекте. - структурировать матрицу ответственности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями коммуницирования; - навыками планирования коммуникаций; - навыками диагностирования конфликтов; - навыками разрешения конфликтов.
		УК-2.5	Использует гибкие технологии для реализации задач с изменяющимися во времени параметрами	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы гибкой разработки программного обеспечения для управления проектами. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта; - формировать проектные команды, работать в коллективе. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками презентации проекта.

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час — 2/72.

Форма промежуточной аттестации: зачет с оценкой.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость	
		Всего	По семестрам
			1 курс, сессия 3
Аудиторные занятия			
в том числе:	Лекции	4	4
	Практические	6	6
	Лабораторные		
Самостоятельная работа		58	58
в том числе: курсовая работа (проект)			
Форма промежуточной аттестации		4	4
Итого:		72	72

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Актуальные проблемы современного проектирования	Изменчивость среды. Платформенные модели решения, организация доступа. Процессы дисрапции. Жизненный цикл современного проекта. Актуальные кейсы.	
1.2	Универсальный алгоритм управления проектом	Ключевые аспекты проектирования. Инструменты целеполагания. Алгоритм управления. Ветвление методов управления проектами. Актуальные кейсы.	
1.3	Структуризация проекта. Ключевые инструменты проектирования	Способы структуризации проекта. План УП, дорожная карта, выявления контрольных точек. Сетевое планирование. Актуальные кейсы.	
1.4	Интеграция проекта в бизнес-среду	Виды и способы интеграции, конкурентное поведение. Выбор модели интеграции	
1.5	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования	Социальный проект и его особенности. Исследование социального окружения, выявление заинтересованных сторон. Постановка проблемы. Анализ социальной значимости проекта для государства. Паспорт социального проекта. Этапы социального проектирования. Подведение итогов и рефлексия деятельности.	
1.6	Ключевые метрики проекта.	Воронка проекта. Бизнес-моделирование. Модели монетизации. Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Эффективность реализации проекта. Юнит-экономика проекта.	
1.7	Представление проекта в модели Канвы	Структуризация и презентация проекта. Ценностное предложение, ключевые партнеры, способы взаимодействия, доходы и расходы проекта.	
1.8	Гибкие технологии управления проектом	Agile-манифест 2.1, Scrum, OKR, Canban, геймификация, холакратия.	
2. Практические занятия			
2.1	Актуальные проблемы современного проектирования	Платформенные решения. Примеры дисрапции. Актуальные кейсы.	
2.2	Универсальный алгоритм управления проектом	Применение разных процедур целеполагания. Выбор проекта. Описание алгоритма проекта в scrumblr..ru	
2.3	Структуризация проекта. Ключевые инструменты проектирования	Составление ИСР, матрицы коммуникации и матрицы ответственности в MIRO, распределение полномочий в команде. Презентация.	
2.4	Интеграция проекта в бизнес-среду	Выбор модели интеграции, обоснование, дорожная карта интеграции.	
2.5	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования	Определение целей и задач социального проекта. Выработка гипотезы проектного решения. Разработка паспорта социального проекта. Ресурсное обеспечение социального проекта. Продвижение социального проекта.	
2.6	Ключевые метрики проекта.	Составление воронки проекта. Выбор бизнес-моделирование и модели монетизации. Расчет юнит-экономики проекта.	
2.7	Представление проекта в модели Канвы	Презентация проекта в модели Канвы. Обоснование ценностного предложения, ключевых партнеров, расходов и доходов проекта.	
2.8	Гибкие технологии	Возможности применения гибких технологий в	

	управления проектом	реализации конкретного проекта.	
--	---------------------	---------------------------------	--

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Актуальные проблемы современного проектирования	0,5	0,5	0	7	8
2	Универсальный алгоритм управления проектом	0,5	1,0	0	7	8,5
3	Структуризация проекта. Ключевые инструменты проектирования	0,5	1,0	0	8	9,5
4	Интеграция проекта в бизнес-среду	0,5	0,5	0	7	8
5	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования	0,5	1,0	0	8	9,5
6	Ключевые метрики проекта	0,5	0,5	0	7	8
7	Представление проекта в модели Канвы	0,5	0,5	0	7	8
8	Гибкие технологии управления проектом	0,5	1,0	0	7	8,5
	Контроль					4
	Итого:	4	6	0	58	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Использование конспектов лекций, раздаточного материала, работа с литературой, указанной в пункте 15, самостоятельный поиск дополнительной информации по темам дисциплины, подготовка докладов, выступлений, проектов по указанным темам, опрос по основным темам.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Арсеньев Ю. Н. Управление проектами, программами : учебник / Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова ; под ред. Ю. Н. Арсеньев. – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 472 с. – https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600625
2	Арсеньев, Ю. Н. Управление проектами, программами : учебник / Ю. Н. Арсеньев, Т. Ю. Давыдова ; под науч. ред. Ю. Н. Арсеньев. – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 564 с. – https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601692
3	Самыгин С.И. Обучение служением : Учебник / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко, М.А. Суржиков [и др.]. – Москва : КноРус, 2024. – 442 с. – Режим доступа: https://book.ru/book/950544

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Котлярова Л. Д. Основы проектного управления : учебное пособие / Котлярова Л. Д. – пос. Караваево : КГСХА, 2021. – 64 с. – https://e.lanbook.com/book/252248
5	Беликова, И. П. Проектное управление : учеб. пособие / Беликова И. П. – Ставрополь : СтГАУ, 2021 – 80 с. – https://e.lanbook.com/book/245795
6	Кузнецова, В. Н. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Кузнецова В. Н. – Омск : СИБАДИ, 2021. – 159 с. – https://e.lanbook.com/book/221351
7	Управление проектами : учебное пособие / М. Б. Табачникова, Г. В. Голикова, Д. В. Борзаков [и др.] ; научный редактор М. Б. Табачникова ; Воронежский государственный университет

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
8	Образовательный портал «Электронный университет ВГУ». – URL: https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10461
9	Основы управления проектами. – URL: http://www.spiderproject.ru
19	Видеокурс по MS Project. – URL: http://www.microsoftproject.ru/articles.phtml?aid=40
11	Ассоциация управления проектами «СОВНЕТ». – URL: http://www.sovnet.ru
12	PM Expert. – URL: http://www.pmexpert.ru
13	Центр развития компетенций в управлении проектами. – URL: http://pm.hse.ru/research
14	РБ.РУ. – URL: http://rb.ru
15	vc.ru .– URL: http://vc.ru
16	Секрет фирмы .– URL: http://secretmag.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Беликова И. П. Основы управления проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Беликова И. П., Федиско О. Н. – Ставрополь : СтГАУ, 2020. – 112 с. – https://e.lanbook.com/book/169715

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

оборудование, предоставляющее технические возможности для просмотра компьютерных презентаций. Программа курса может реализовываться с применением дистанционных технологий.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины: учебная аудитория, типовое оборудование учебной аудитории

19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Актуальные проблемы современного проектирования	УК-2	УК-2.1	Практическое задание
2.	Универсальный алгоритм управления проектом	УК-2	УК-2.2	Практическое задание
3.	Структуризация проекта. Ключевые инструменты проектирования	УК-2	УК-2.2	Практическое задание
4.	Интеграция проекта в бизнес-среду	УК-2	УК-2.3	Практическое задание
5	Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования	УК-2	УК-2.1	Практическое задание
6.	Ключевые метрики проекта.	УК-2	УК-2.3	Практическое задание

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
7.	Представление проекта в модели Канвы	УК-2	УК-2.4	Практическое задание
8.	Гибкие технологии управления проектом	УК-2	УК-2.5	Практическое задание
Промежуточная аттестация форма контроля – зачет с оценкой				Тестовые (закрытые) и открытые задания

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

Примеры практических заданий

Практическое задание №1

Выбрать проект. Описать цель проекта по методике SMART. Расписать выбранный проект по универсальному алгоритму в программе SCRUMBLR.ru

Практическое задание №2.

В программе MIRO подробно структурировать проект, составив: ИСР, диаграмму Ганта, расписание проекта, матрицу ответственности (с фотографиями участников) и матрицу коммуникаций.

Практическое задание №3.

Представить презентацию с подробным описанием интеграции проекта в бизнес-среду на основании SWOTи PEST анализа.

Практическое задание №4.

Представить подробную презентацию проекта в модели Канвы. Аргументированно, с подробными выкладками обосновать каждый пункт модели КАНВЫ

Практическое задание №5

Выбрать командный социальный проект. Разработать паспорт проекта. Типовая структура паспорта: цель проекта, актуальность проекта, стейкхолдеры проекта, план работ (в т.ч. этапы, сроки, ответственные лица), оценка ресурсного обеспечения проекта и ожидаемые результаты проекта.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания:

Отлично — демонстрирует высокий уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, умеет анализировать практические ситуации, оценивает разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагает собственное мнение, формулирует грамотные и обоснованные рекомендации.

Хорошо – демонстрирует достаточный уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, умеет анализировать практические ситуации, излагает собственное мнение, формулирует рекомендации.

Удовлетворительно – демонстрирует слабый уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, плохо умеет анализировать практические ситуации, с трудом излагает собственное мнение и плохо формулирует рекомендации

Неудовлетворительно – отсутствие знаний теоретико-методологических основ управления проектами, неспособность анализировать практические ситуации, оценивать разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагать собственное мнение, давать рекомендации.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- закрытые (тестовые) задания,
- открытые (практические) задания.

20.2.1 Описание технологии проведения

20.2.1.1 Примеры закрытых (тестовых) заданий:

ЗАДАНИЕ 1. Что такое жизненный цикл проекта?

- набор фаз, через которые проходит проект с момента его инициации до момента закрытия

– точное и полное расписание проекта с учетом работ, их длительностей, необходимых ресурсов, которое служит основой для исполнения проекта

– полный перечень работ проекта

– период, в течение которого проект приносит прибыль

Ответ: набор фаз, через которые проходит проект с момента его инициации до момента закрытия

ЗАДАНИЕ 2. Что из нижеследующего лучше всего описывает план управления проектом?

– Распечатка из информационной системы по учету проектов

– Диаграмма Ганта

– Содержание, стоимость, риски, ресурсы и прочие планы

– Содержание проекта

Ответ: Содержание, стоимость, риски, ресурсы и прочие планы

ЗАДАНИЕ 3. Могут ли фазы проекта перекрывать друг друга?

– Да, если этого требует технология реализации проекта

– Нет, фазы должны следовать одна за другой

– В зависимости от объемов трудозатрат

– В зависимости от наличия подрядных организаций

Ответ: Да, если этого требует технология реализации проекта

ЗАДАНИЕ 4. Что такое "водопадный" тип жизненного цикла?

– Жизненный цикл, при котором фазы связаны через ресурсы проекта

– Жизненный цикл, при котором вехи проекта реализуются одна за другой

– Жизненный цикл, при котором задачи проекта реализуются одна за другой

– Жизненный цикл, при котором фазы проекта реализуются одна за другой

ЗАДАНИЕ 5. В проектном менеджменте вехой называют

– набор логически взаимосвязанных работ проекта, в процессе завершения которых достигается один из основных результатов проекта

– полный набор последовательных работ проекта

– ключевое событие проекта, используемое для осуществления контроля над ходом его реализации

– начало выполнения проекта

ЗАДАНИЕ 6. Выберите правильный вариант ответа:

Зачем используется метод критического пути?

– для планирования рисков проекта

– для планирования мероприятий по выходу из критических ситуаций

– для оптимизации (сокращения) сроков реализации проекта

– для определения продолжительности выполнения отдельных работ

ЗАДАНИЕ 7. Два события в сетевом графике могут быть соединены

– только одной работой

– несколькими работами

– одной или более работами

ЗАДАНИЕ 8. Что такое критический путь проекта?

- Последовательность взаимосвязанных работ
- Последовательность независимых работ
- Самая короткая последовательность работ в проекте
- Самая длинная последовательность работ

ЗАДАНИЕ 9. Структурная декомпозиция работ проекта — это

- графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта
- направления и основные принципы осуществления проекта
- дерево ресурсов проекта
- организационная структура команды проекта

ЗАДАНИЕ 10. Управление коммуникациями проекта – это

- набор программно-компьютерных комплексов
- управленческая функция, направленная на обеспечение своевременного сбора, генерации, распределения и сохранения необходимой проектной документации
- набор документов, регламентирующих процессы обработки информации в проекте
- правила взаимодействия между членами команды проекта

20.2.1.2 Примеры открытых заданий:

ЗАДАНИЕ 1. Предприниматель размещает подробное описание своего проекта на специальной платформе. Описывает цели проекта, планы получения прибыли, необходимые ресурсы, а затем посетители платформы изучают информацию о проекте и дают деньги, при условии, что им понравилась идея. Как называется такой способ финансирования проекта?

Ответ: краудфандинг.

ЗАДАНИЕ 2. Сделайте прогноз, на сколько часов сотрудник потратит больше, чем было запланировано (приведите ход решения).

Дано: рабочая неделя – 4 дня, 6 часов в день; прогнозная длительность задачи – 5 рабочих дней; сотрудник потратил 2 дня и выполнил четверть работ.

Решение: на выполнение четверти работ потребовалось $2 * 6 = 12$ часов, следовательно, на весь объем работ потребуется $12 * 4 = 48$ часов. Прогнозная длительность задачи $5 * 6 = 30$ часов. Перерасход времени составит $48 - 30 = 18$ часов.

Ответ: 18 часов.

ЗАДАНИЕ 3. Постоянные затраты предприятия за период составили 72 тыс. руб., а переменные – 6 руб. за штуку. Цена изделия - 15 руб.

Определите прибыль предприятия при производстве 12 000 изделий (приведите ход решения).

Решение: Выручка = $12\ 000 * 15 = 180\ 000$ руб.

Совокупные затраты = $72\ 000 + 6 * 12\ 000 = 144\ 000$ руб.

Прибыль = $180\ 000 - 144\ 000 = 36\ 000$ руб.

Ответ: 36 000

ЗАДАНИЕ 4. Какому инструменту формирования видения и планирования проекта соответствует следующее определение?

... – это графическая схема, на которой изображены основные стадии, действия, причинно-следственные связи и предполагаемые результаты данных действий в так называемых узлах

ЗАДАНИЕ 5. Изделия продаются по цене 250 руб. за единицу, переменные затраты составляют 170 руб. на единицу изделия, постоянные затраты - 350000 руб. за период. Определить, сколько изделий должно быть продано, чтобы предприятие получило прибыль в сумме 30 000 руб. (приведите ход решения).

20.2.2 Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется в форме зачета с оценкой.

Контрольно-измерительные материалы зачета с оценкой включают в себя 10 закрытых (тестовых заданий) и 5 открытых заданий. Примеры заданий приведены в разделах 20.2.1.1 и 20.2.1.2.

Задания разделов 20.2.1.1 и 20.2.1.2 рекомендуются к использованию при проведении диагностических работ с целью с целью оценки остаточных знаний по результатам освоения данной дисциплины.

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Шкала оценок
Знание теоретико-методологических основ управления проектами, умение анализировать практические ситуации, оценивать разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагать собственное мнение, давать рекомендации. Количество правильно выполненных заданий $\geq 90\%$	Отлично
Демонстрирует уверенный уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, умеет анализировать практические ситуации, излагает собственное мнение, формулирует рекомендации. Количество правильно выполненных заданий $\geq 80\%$	Хорошо
Демонстрирует слабый уровень знаний теоретико-методологических основ управления проектами, плохо умеет анализировать практические ситуации, с трудом излагает собственное мнение и плохо формулирует рекомендации Количество правильно выполненных заданий $\geq 70\%$	Удовлетворительно
Отсутствие знаний теоретико-методологических основ управления проектами, неспособность анализировать практические ситуации, оценивать разные точки зрения по проблемам дисциплины, излагать собственное мнение, давать рекомендации. Количество правильно выполненных заданий $< 70\%$	Неудовлетворительно